

SecureGo-Verfahren – Gerätewechsel

Allgemeine Hinweise zu einem Gerätewechsel

- Sie können immer nur eine VR-SecureGo-App mit einem VR-NetKey aktiv nutzen. Wenn Sie die VR-SecureGo auf einem zweiten mobilen Endgerät (Gerät) nutzen möchten, wird die App auf dem ersten Gerät deaktiviert.
- Bis zur Freischaltung der App auf dem neuen Gerät ist die App auf dem bisherigen mobilen Gerät noch aktiv. Erst ab der Freischaltung der App auf dem neuen Gerät wird die App auf dem alten Gerät deaktiviert.

Bei einem Gerätewechsel gehen Sie folgendermaßen vor

1. Installieren Sie **VR-SecureGo** auf dem Gerät, auf dem Sie die App zukünftig nutzen möchten.
- Laden Sie sich die **App VR-SecureGo** direkt aus dem **Apple AppStore** oder **Google Play Store** herunter.
- **Öffnen** Sie **VR-SecureGo** auf Ihrem Smartphone oder Tablet.
- Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre **Zustimmung zum Empfang von Mitteilungen** (Push-Nachricht) und der **Zugriff auf die Kamera** vorausgesetzt.



QR-Code für iOS



QR-Code für Android

2. **Öffnen** Sie die App. Geben Sie die **Bankleitzahl** Ihrer Bank und Ihren **VR-NetKey** ein. Melden Sie sich mit Ihrer **PIN** an.
3. Legen Sie Ihr **Anmeldekennwort** für die App fest.

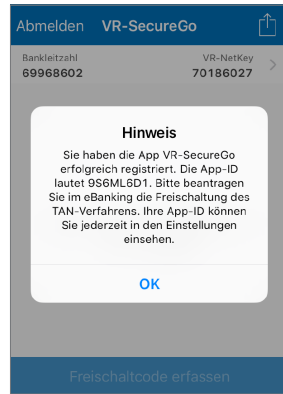
➤ **Hinweis:** Das Anmeldekennwort muss mindestens einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Ziffer enthalten und aus mindestens 8 Zeichen und maximal 20 Zeichen bestehen. Sonderzeichen sind erlaubt.

4. **Registrieren** Sie die App. Mit Tippen auf **App Registrieren** wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet, der VR-SecureGo-App und Ihrem VR-NetKey hergestellt. Wenn Sie an dieser Stelle **Abmelden** wählen, bricht der Registrierungsprozess ab. Ihr Anmeldekennwort wird nicht gespeichert. Beim nächsten Aufruf der VR-SecureGo-App müssen Sie dann den gesamten Prozess wiederholen.

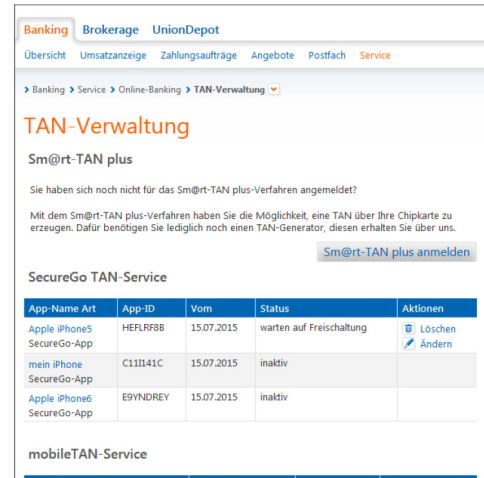
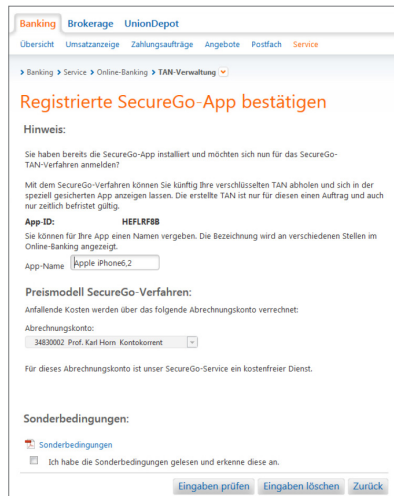
The screenshot shows the VR-SecureGo app interface. At the top, it says 'Anmelden' (Login) and 'Volksbank Raiffeisenbank'. There are input fields for 'BLZ' and 'VR-NetKey oder Alias'. Below these are buttons for 'Abbrechen', 'Kennwort', and 'Sichern'. A message states: 'Mit diesem Kennwort melden Sie sich künftig an der App an.' There are two password input fields: 'Anmeldekennwort' and 'Anmeldekennwort wiederholen', both with a strength indicator and an information icon. Below them is a 'Kennwortstärke' (password strength) bar. At the bottom, there are buttons for 'Abmelden', 'VR-SecureGo', and 'App registrieren'. The registration screen also displays 'Bankleitzahl 69968602' and 'VR-NetKey 70186027'. A message explains that to use the TAN procedure, the app must be registered. It also notes that 'mobileTAN' is not usable after activation and 'Sm@rt-TAN plus' is usable after activation.

Sie erhalten folgenden Hinweis zur Bestätigung der erfolgreichen Registrierung:

- Um einen **Freischaltcode** für VR-SecureGo zu **bestellen**, müssen Sie als nächstes Ihre Registrierung im Online-Banking **bestätigen**. **Melden** Sie sich dafür im browserbasierten Online-Banking Ihrer Volksbank Raiffeisenbank **an**. Unter **Banking > Service > Online-Banking > TAN-Verwaltung** wird Ihnen die zuvor registrierte VR-SecureGo-App angezeigt. Mit Klick auf **Bestellen** fordern Sie Ihren persönlichen Freischaltcode an.



➤ **Hinweis:** Bestellen Sie den Freischaltcode innerhalb von 7 Tagen. Nach Ablauf der 7 Tage wird die Registrierung der App gelöscht.



Das System erkennt den Gerätewechsel. Sie erhalten folgende Meldung:

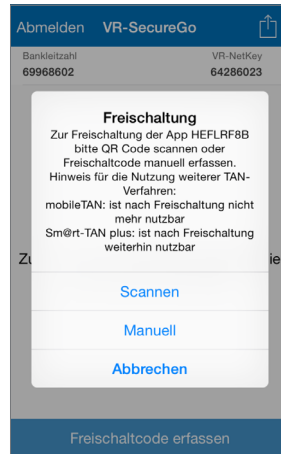


Wenn Sie die App auf dem vorherigen Gerät nicht nutzen können und das Sm@rt-TAN plus Verfahren als zusätzliches TAN-Verfahren nicht für Sie freigeschaltet ist, beantworten Sie die Frage *Liegt aktuell ein gültiges TAN-Verfahren vor?* mit *Nein*. In diesem Fall muss Ihre Volksbank Raiffeisenbank die Freischaltcode-Bestellung veranlassen. Nehmen Sie dafür mit Ihrer Bank Kontakt auf.

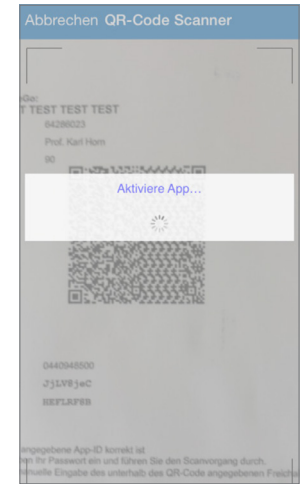
- Ihren persönlichen Freischaltcode erhalten Sie per Post. Geben Sie den *Freischaltcode* in der VR-SecureGo-App ein. Sie können ihn *scannen* oder *manuell eingeben*.

➤ **Hinweis für Nutzer von iOS:** Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der VR-SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlaubt haben.

➤ **Hinweis:** Schalten Sie die App innerhalb von 40 Tagen frei. Nach Ablauf dieser 40 Tage wird die Registrierung gelöscht.



Nach erfolgreicher Freischaltung erhalten Sie die folgende Meldung in der App:



Ab sofort ist die VR-SecureGo-App auf Ihrem vorherigen mobilen Endgerät deaktiviert und kann nicht mehr genutzt werden.

