

Informationen zum mobileTAN-Verfahren

Allgemeine Informationen

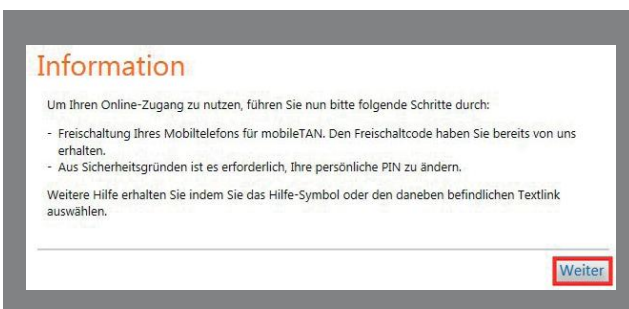
Beim mobileTAN-Verfahren erhalten Sie für die Freigabe einer Transaktion eine TAN per SMS direkt auf Ihr Mobiltelefon oder Smartphone. Zu Ihrer Sicherheit ist jede TAN nur für eine bestimmte Transaktion gültig.

Außerdem werden zum Empfang und zur Eingabe einer TAN zwei unterschiedliche Kommunikationswege genutzt: Computer und Handy oder Smartphone. Daher eignet sich dieses Sicherheitsverfahren nicht für Überweisungen mit der VR-Banking App (außer iPad). Für VR-Banking steht Ihnen das Sm@rt-TAN-plus-Verfahren oder VR-SecureGo-Verfahren zur Verfügung.

1 So schalten Sie Ihr Handy oder Smartphone für mobileTAN frei

Als Neukunde werden Sie nach dem ersten Login ins Online-Banking zur Freischaltung Ihres Handys oder Smartphones aufgefordert. Anschließend ändern Sie die PIN.

- Geben Sie Ihren VR-NetKey, Ihre PIN und ggf. den Captcha ein und klicken Sie auf den Button „Anmelden“.
- Sie erhalten eine Information. Bestätigen Sie diese mit „Weiter“



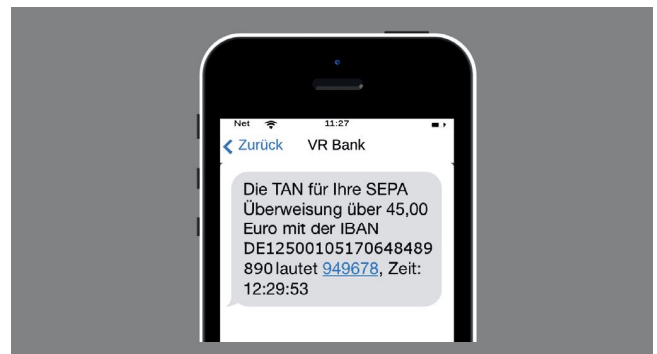
- Geben Sie den persönlichen Freischaltcode (nicht „XXXXXXX“) ein, den Sie mit einem separaten Anschreiben erhalten haben. Öffnen Sie die Sonderbedingungen und klicken Sie anschließend auf den Button „Eingaben prüfen“.



- Bestätigen Sie die Freischaltung mit der Eingabe der TAN, die Sie als SMS erhalten haben. Klicken Sie auf den Button „OK“. Ihr Mobiltelefon ist nun im Status „aktiv für SMS-Empfang“.

2 So funktioniert mobileTAN

- Sie erfassen Ihre Online-Banking-Transaktion wie gewohnt. Beim Schritt „Eingabe prüfen“ wird automatisch eine mobileTAN angefordert.
- Nach wenigen Sekunden erhalten Sie eine SMS mit einer mobileTAN an Ihr freigeschaltetes Mobiltelefon.
- Prüfen Sie die in der SMS enthaltenen Transaktionsdaten, z. B. Betrag und Empfängerkontonummer auf Korrektheit.
- Sind die übermittelten Daten richtig, geben Sie die mobileTAN im Online-Banking oder in Ihrer VR-Banking App für das iPad ein. Die mobileTAN ist nur für diese Transaktion gültig.



- Im Online-Banking erhalten Sie eine Bestätigung für die erfolgreiche Ausführung der Transaktion.
- Wenn Sie Nutzer einer HBCI/FinTS-Finanzsoftware sind, wählen Sie mobileTAN in der Anwendung als aktives Verfahren.

Sicherheitshinweise

Seien Sie misstrauisch, wenn Sie im Online-Banking aufgefordert werden, andere als die bislang üblichen Daten einzugeben. Folgen Sie weder auf dem PC, Tablet noch auf dem internetfähigen Handy oder Smartphone Internet-Links unbekannter Quellen. Prüfen Sie auch auf dem Mobiltelefon sorgfältig, welche Anwendungen Sie installieren.